



**Wolfgang Baitz**  
*Personal- und Unternehmensberatung*

INHOUSESEMINAR

## Konfliktlösungsstrategien und Entscheidungsfindung



## Zielsetzung

Meiden Sie Konflikte oder gehen Sie diese konstruktiv an? Die Teilnehmer setzen sich auf dem Seminar mit der Entstehung und Vermeidung von Konflikten auseinander. Die konstruktive Weiterentwicklung der Konflikte-energien hin zu befriedigenden Lösungen erfordern bestimmte Einstellungen und ein Instrumentarium, welches den gekonnten Umgang mit Konfliktsituationen ermöglicht. Von Teilnehmern benannte Situationen aus ihrem beruflichen Alltag werden in Form von Rollenspielen behandelt und einer optimalen realistischen Lösung zugeführt.

## Inhalt

- Darstellung konkreter praxisbezogener Beispiele von Konflikten
- Konfliktentstehung im individuellen, sachbezogenen, beziehungsrelevanten und organisatorischen Bereich
- Konflikte im Ansatz diagnostizieren und vermeiden lernen
- Persönliche und unternehmensbezogene Werte zu verbinden wissen
- Standpunkte erarbeiten und mitteilen
- Standpunkte kooperativen Verhaltens
- Kommunikative Kompetenz: Ein Verhaltenskodex
- Konfliktverlauf und Mediation
- Konfliktbearbeitung und -bewältigung durch erweiterte Kommunikationsfähigkeiten
- Problem-Lösungsmethoden
- Kreative Konflikt-Lösungsstrategien
- Die persönliche Konfliktstrategie
- Konfliktgespräche gekonnt praktizieren
- Checkliste für den Entscheidungsprozeß
- Kriterienkatalog, um bei einem Konflikt einen "Kleinkrieg" zu vermeiden
- Systematik eigenständigen und kreativen Lösungsdenkens
- Checkliste für den Entscheidungsprozeß
- Situative Konfliktkonstellationen aus der Berufspraxis definieren und lösen

**Zielgruppe** Mitarbeiter von Teams, mittleres Management

**Dauer** 2 Tage (Übersicht), 2 x 2 Tage, 3 x 2 Tage (Detaillierung durch Beispiele und zahlreiche **praxisbezogene** Übungen)

**Teilnehmerzahl** 12 Personen

### **Methode**

Kurzer Trainer-Input, Beispiele, Übungen, Ausgang von praxisbezogenem Fallbeispielen, die vom Trainer oder Teilnehmern benannt werden. Entwicklung von Szenarien, Rollenspiele.

Erfolg durch Verstehen der zur Konfliktentstehung und -lösung wichtigen Faktoren und aktivem Umgang damit. Erarbeitung eines Instrumentariums zur Entschärfung und Lösung von Konflikten. Entwicklung von Szenarien. Die Teilnehmer sind in jeder Phase aktiv an der Erarbeitung beteiligt. Je nach Verlauf workshopartig.

Dieses Seminar hat sich bei unzähligen Situationen hervorragend bewährt, da die Teilnehmer

1. eine positive Bewertung ihrer Persönlichkeit erfahren
2. Verstehen über Konfliktverläufe detailliert erhalten
3. Bereit und in der Lage sind, mit momentanen und zukünftigen Konfliktsituationen konstruktiv umzugehen

Das Seminar bewährt sich auch, sich präventiv mit potentiellen Konflikten und deren Vermeidung zu befassen, und sollte zur Grundausstattung der Sozialkompetenz eines jeden Mitarbeiters eines Unternehmens gehören.